

Правила возврата денежных средств

Редакция от «27» августа 2026 г.

Настоящие Правила определяют порядок возврата денежных средств, уплаченных за доступ к сервису PriTube (далее — Сервис), и являются неотъемлемой частью Публичной оферты ООО «Онлайн Премиум Сервис» (далее — Администрация).

1. Общие положения

1.1. Доступ к Сервису предоставляется на условиях предварительной оплаты выбранного Тарифа. Обязательства Администрации считаются исполненными с момента предоставления доступа к Сервису.

1.2. Отказ Пользователя от использования Сервиса в течение оплаченного периода, а также неиспользование доступа не влекут изменения стоимости оплаченного Тарифа.

1.3. Отмена автоматического продления подписки не является требованием о возврате денежных средств. Отменить автопродление можно в личном кабинете или на странице <https://pritube.ru/unsubscribe>; при этом доступ к платному функционалу Сервиса сохраняется до окончания оплаченного периода, и повторные списания не производятся.

2. Основания для возврата

2.1. Денежные средства подлежат возврату в полном объёме в следующих случаях:

- списание произведено ошибочно, в том числе повторно за один и тот же период;
- списание произведено после того, как Пользователь отменил автоматическое продление подписки в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящих Правил;
- доступ к платному функционалу Сервиса не был предоставлен по причинам, зависящим от Администрации, и не был восстановлен в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента обращения Пользователя;
- списание произведено без согласия владельца банковской карты (при подтверждении данного факта).

2.2. Денежные средства могут быть возвращены полностью или частично по решению Администрации, если Пользователь обратился с требованием о возврате в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты списания и при этом платным функционалом Сервиса в оплаченном периоде фактически не пользовался (не загружал видеоматериалы и не публиковал их в каталоге).

2.3. Возврат не производится:

- за уже использованный период доступа, в том числе если в течение оплаченного периода Пользователь загружал видеоматериалы, публиковал их в каталоге или предоставлял к ним доступ по ссылке;
- при блокировке или удалении Профиля Пользователя за нарушение условий Публичной оферты и Пользовательского соглашения, в том числе за размещение запрещённого контента или контента, нарушающего права третьих лиц;
- за оплату пробного периода стоимостью 1 рубль;

- при удалении отдельных видеоматериалов Пользователя по результатам модерации либо по обращению правообладателя.

3. Порядок обращения

3.1. Для возврата денежных средств Пользователю необходимо направить заявление на адрес электронной почты support@pritube.ru либо заполнить форму возврата на сайте Сервиса.

3.2. В заявлении необходимо указать:

- фамилию, имя и отчество владельца банковской карты;
- первые 6 (шесть) и последние 4 (четыре) цифры номера банковской карты, а также срок её действия;
- дату и сумму операции;
- адрес электронной почты и номер телефона, указанные при регистрации в Сервисе;
- причину обращения.

3.3. Администрация вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения и документы, необходимые для идентификации платежа и плательщика.

4. Сроки

4.1. Заявление рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения Администрацией. О принятом решении Пользователь уведомляется по адресу электронной почты, указанному в заявлении.

4.2. При положительном решении денежные средства возвращаются на ту же банковскую карту, с которой производилось списание, в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения. Фактический срок зачисления средств зависит от банка-эмитента карты и может составлять до 30 (тридцати) календарных дней.

4.3. Комиссии банков и платёжных систем, удержанные при проведении операций, возврату не подлежат.

5. Контакты

- E-mail: support@pritube.ru
- Телефон: [указать телефон поддержки]
- Время работы: в рабочие дни с 10 до 18 часов по МСК

ООО «Онлайн Премиум Сервис», ОГРН 1267800057238, ИНН 7805831258, КПП 780501001, юридический адрес: 198097, Россия, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Нарвский округ, ул. Трефолева, д. 18, литера К, помещ. 1-Н.